• strefA klientA





vectr

SPIS TREŚCI

LOGOWANIE	3
START	4
PŁATNOŚCI	5
E-FAKTURA	7
BILLING	8
USŁUGI	9
WIADOMOŚCI	12
MOJE KONTO	13
KONFIGURACJA URZĄDZEŃ	15
POMOC I WNIOSKI	17



LOGOWANIE

Istnieją dwie możliwości zalogowania się do Strefy Klienta.

- poprzez stronę www.vectra.pl, klikając w ikonę Strefy Klienta,
- bezpośrednio ze strony ebok.vectra.pl.

REJESTRACJA

Jeśli logujesz się po raz pierwszy, skorzystaj z opcji Rejestracja. Podczas rejestracji wymagane jest potwierdzenie jednej z danych kontaktowych: adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego. Jeżeli nie podałeś nam żadnej z tych danych, skontaktuj się z nami na www.vectra.pl/kontakt

TWÓJ NUMER EWIDENCYJNY KLIENTA

Numer klienta znajduje się na umowie, w pozycji Numer ewidencyjny Abonenta, lub na rachunku, w pozycji Nr ewidencyjny.

HASŁO

Hasło musi zawierać od 8 do 32 znaków, co najmniej jedną: wielką literę, małą literę oraz cyfrę. Hasło może zawierać znaki specjalne: !@#\$%^&*(){][]\:";'<>?,./-_=+.

ZAPOMNIAŁEM HASŁA

Jeżeli nie pamiętasz swojego hasła, podaj wymagane dane, abyśmy mogli wysłać link lub kod SMS umożliwiający zmianę hasła.



1 vectr



START

Po zalogowaniu się do Strefy Klienta w zakładce **STRONA GŁÓWNA** znajdziesz najważniejsze informacje, takie jak:

- Informacje o saldzie
- Informacje o wykupionych usługach
- Wiadomości

W tej zakładce masz też możliwość wyboru konta z listy rozwijalnej w prawym górnym rogu (jeśli posiadasz nasze usługi pod wieloma adresami).





PŁATNOŚCI

W zakładce **PŁATNOŚCI** znajduje się wykaz faktur. Dokumenty można filtrować ze względu na: datę wystawienia, typ operacji, status płatności oraz numer dokumentu.

Dodatkowo znajdziesz tu informacje dotyczące salda konta oraz dane do przelewu.

W celu uregulowania faktury należy wskazać, które dokumenty mają zostać opłacone, a następnie użyć przycisku **ZAPŁAĆ**.

Przy każdej fakturze znajduje się status płatności informujący, czy opłata za dany dokument finansowy została już uiszczona. Pełen opis dostępnych statusów podany jest na stronie numer **6**.

Sekcja **ROZLICZENIA** zawiera historię wystawionych dokumentów finansowych oraz dokonywanych wpłat.

UWAGA!

W tej sekcji oprócz wykazu faktur i dokonanych płatności znajdują się:

- NOTY ODSETKOWE widoczne są bezpośrednio przy fakturze;
- FAKTURY KORYGUJĄCE widoczne są w dokumentach finansowych.

Przyciski umożliwiają:

pobranie zestawienia operacji finansowych w formacie PDF



1000	Start Płatn	iosci Usługi	wiadomosci	więcej 🗸			0	5)
	Płatności					Billing		
o zapłaty 🛈)						;	31,00
Odznacz wszystkie	Data	Rodzaj	Kwota	Do zapłaty	Termin płatności	Status płatności 🛈	Pobierz 🛈	
	05-02-2024	Faktura	31,00 zł	31,00 zł	29-02-2024	0		-
ıma: 31,39 zł						Dane	do przelewu	Zapła
Ozliczenia W okresie od		Wokresie	do					
06-08-2022	Ë	23-02-20	024	Ë				
try zaawansow								
	lane							
	lane						Wyczyść	Szuk
Data↓	Rodzaj	Kwota	Do z	zapłaty	Termín płatności	Status płatności 🛈	<u>Wyczyść</u> Pobierz ①	Szuk
Data↓ 05-02-2024	Rodzaj Faktura	Kwota 31,00 zł	Do 2	apłaty 00 zł	Termin płatności 29-02-2024	Status płatności 🛈	Wyczyść Pobierz ①	Szuk
Data↓ 05-02-2024 31-01-2024	Rodzaj Faktura Wpłata	Kwota 31,00 zł -31,00 zł	Do : 31	00 zł	Termin płatności 29-02-2024	Status płatności ()	Wyczyść Pobierz ①	Szuk
Data↓ 05-02-2024 31-01-2024 05-01-2024	Rodzaj Faktura Wpłata Faktura	Kwota 31,00 zł -31,00 zł 31,00 zł	Do 2 31	00 zł	Termin płatności 29-02-2024 31-01-2024	Status płatności () O	Wyczyść Pobierz ①	Szuk

PŁATNOŚCI





Płatności 6

E-FAKTURA

Zgodnie z przepisami, faktura elektroniczna (e-Faktura) ma taką samą wartość prawną jak dokument w formie papierowej.

Na podstawie faktur, które zostały wystawione w formie elektronicznej i znajdują się w Strefie Klienta, możesz tak jak dotychczas dokonać odliczeń podatkowych z tytułu ulgi internetowej.

Elektroniczne faktury udostępniane przez Vectrę S.A. są w pełni zgodne z polskim prawem.

W celu pobrania faktury elektronicznej przejdź do zakładki PŁATNOŚCI.

Następnie przy interesującej Cię fakturze kliknij ikonę 🖹 w kolumnie Pobierz.

W przypadku chęci wygenerowania blankietu płatniczego kliknij ikonę = w kolumnie Pobierz.

🏏 vecti	Start Pła	tności Usłu	gi Wiadomo	ści Więcej v			(15	8
	Ē	Płatności				Billing		
Do zapłaty	D						3	31,00 zł
Odznacz wszystkie	Data	Rodzaj	Kwota	Do zapłaty	Termin płatności	Status płatności 🛈	Pobierz 🛈	
	05-01-2024	Faktura	31,00 zł	31,00 zł	31-01-2024	0	₿ :=	+
Suma: 31,00 zł						Dane	e do przelewu	Zapłać

BILLING

W zakładce **BILLING** znajdziesz wykaz połączeń telefonicznych.

W tym celu należy wskazać interesujący nas numer telefonu oraz okres, za który billing ma zostać wygenerowany. Następnie trzeba kliknąć przycisk "Szukaj". Dzięki filtrom masz możliwość np. wykluczenia połączeń, które nie wiązały się z dodatkową opłatą.

Każdorazowo dla wskazanego numeru oraz okresu billingowego wyświetla się podsumowanie czasu połączeń, liczby wysłanych wiadomości SMS oraz zużycia transferu danych.

umożliwia pobranie billingu w formacie PDF

umożliwia pobranie billingu w formacie XLS

WAŻNE!

Dokument generowany jest za okres maksymalnie 31 dni z okresu do 12 miesięcy wstecz.

WAŻNE!

Nie ma możliwości wygenerowania billingu za miesiąc, za który nie została jeszcze wystawiona faktura.

	Płatności				Billing	9		
Billingi za p	oprzedni miesią	c są udostępniane po wy	stawieniu faktur Billingi za	y za kolejny miesiąc (np. billingi bieżący miesiąc są niedostępne	za styczeń będą dostępne	po wystawieniu fak	ctury za luty	y).
wój numer		W okresie od		W okresie do				
23456789		v 01-01-2024		31-01-2024	08			
try zaawanso	wane							
] Pokaż tylko z	darzenia z opłati	ą dodatkową			Wyczyść	Szukaj	Bieżące śr	ro
dsumowanie Połączenia	za okres od 0	Wiadomości SMS/MM	5	Transfer danych 🗸	Łączny koszt netto	Poblerz zestaw Łączny k	ioszt brutto	6
00:53:49)	0 szt. / 0 szt.		29,2 GB	0,00 zł	0,	00 zł	
Data↑	Godzina	Wybierany numer	Zdarzenie	Opis	Czas trwania/ilość	Koszt netto	Koszt bi	rı
			~	Transmisia danvch	107510		0.00	z
01-01-2024	00:32:41		224	• •	107,3 MB	0,00 zł	0,00	
01-01-2024 01-01-2024	00:32:41	123456789	R.	Połączenia wewnątrz sieci	00:00:11	0,00 zł	0,00	z
01-01-2024 01-01-2024 02-01-2024	00:32:41 16:18:29 00:58:36	123456789	S S	Połączenia wewnątrz sieci Transmisja danych	00:00:11 99,1 kB	0,00 zł 0,00 zł 0,00 zł	0,00	Z
01-01-2024 01-01-2024 02-01-2024 03-01-2024	00:32:41 16:18:29 00:58:36 01:24:33	123456789	2 2 2 2 2 2	Połączenia wewnątrz sieci Transmisja danych Transmisja danych	00:00:11 99,1 kB 67,9 MB	0,00 zł 0,00 zł 0,00 zł 0,00 zł	0,00	
01-01-2024 01-01-2024 02-01-2024 03-01-2024 03-01-2024	00:32:41 16:18:29 00:58:36 01:24:33 07:21:32	123456789	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Połączenia wewnątrz sieci Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych	00.00.11 99.1 kB 67.9 MB 133.2 kB	0,00 zł 0,00 zł 0,00 zł 0,00 zł	0.00	
01-01-2024 01-01-2024 02-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024	00:32:41 16:18:29 00:58:36 01:24:33 07:21:32 07:22:20	123456789	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	Połączenia wewnątrz sieci Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych	00:00:11 99:1kB 67:9 MB 133.2 kB 646.3 MB	0,00 zł 0,00 zł 0,00 zł 0,00 zł 0,00 zł	0,00	
01-01-2024 01-01-2024 02-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024	00:32:41 16:18:29 00:58:36 01:24:33 07:21:32 07:22:20 08:09:44	123456789	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	Połączenia wewnątrz sieci Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych	00.9 MB 00.00.11 99.1 kB 67.9 MB 133.2 kB 646.3 MB 8,5 MB	0.00 zł 0.00 zł 0.00 zł 0.00 zł 0.00 zł 0.00 zł	0,00	
01-01-2024 01-01-2024 02-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024	00.32:41 18:18:29 00.58:36 01:24:33 07:21:32 07:22:20 08:09:44 08:10:19	123456789	87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 8	Połączenia wewnątrz sieci Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych	00:00:11 99:1 kB 67:9 MB 133:2 kB 646:3 MB 8:5 MB 76:4 MB	0.00 zł 0.00 zł 0.00 zł 0.00 zł 0.00 zł 0.00 zł 0.00 zł	0,00	
01-01-2024 01-01-2024 02-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024 03-01-2024	00:32:41 16:18:29 00:58:36 01:24:33 07:21:32 07:22:20 08:09:44 08:10:19 14:36:00	123456789	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	Połączenia wewnątrz sieci Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych Transmisja danych	00.00.01 99,1 kB 67,9 MB 133,2 kB 646,3 MB 8,5 MB 76,4 MB 605,1 kB	0.00 2ł 0.00 2ł 0.00 2ł 0.00 2ł 0.00 2ł 0.00 2ł 0.00 2ł 0.00 2ł	0000	

8

OFERTA DLA CIEBIE

W zakładce **OFERTA DLA CIEBIE** dostępna jest lista propozycji przygotowanych specjalnie dla Ciebie, które zamówisz w kilku prostych krokach.

W tym miejscu możesz również zaakceptować złożone zamówienie, zapoznać się z warunkami i regulaminami oraz poprosić o kontakt.

Jeżeli posiadasz ofertę, która wymaga zaakceptowania, na stronie głównej pojawi się baner, który poinformuje Cię o czekającej na akceptację ofercie. Po jego kliknięciu, przeniesie Cię do odpowiedniej zakładki.



Vectra Start Płatności Usługi	Wiadomości ⁹ Więcej 🗸	• 8
Oferta dla Ciebie	Hoje usługi	Historia zamówień
Ofe	erta oczekująca na Twoją akcepta	ację:
	TV	
Usługa 1 od 1 mies. do 24 mies. Cena 55.00 zł Okres zobowiązania 24 mies.①	Usługa 2 od 1 mies. do 24 mies. Cena 35,00 zł Okres zobowiązania 24 mies.①	Usługa 3 od 1 mies. do nieokreślony Cena 0.00 zł Okres zobowiązania nieokreślony ①
c	Dferta z dnia 13-02-2024	
	Ważna do 05-03-2024	
	Rabat 10,00 zł 🛈	
Dokumenty		-
20240213_001_PSP_1720829_19196127_CN02_	.cennik_glowny_cyfrowy_v_1_29.pdf	
20240213_001_PSP_1720830_19196127_RG02_	.regulamin_szczegolowy_swiadczenia_uslugi_telewizji_pr	rzez_vectra_v_2_0.pdf
20240213_001_PSP_1720831_19196127_WL23_	UPSELL_TV_24_2_0.pdf	

MOJE USŁUGI

W zakładce **MOJE USŁUGI** znajdziesz skategoryzowany wykaz posiadanych produktów wraz z datą ich podłączenia, okresem zobowiązania, statusem usługi oraz miesięczną opłatą.

Jeżeli posiadasz usługę telewizji cyfrowej, możesz skorzystać z opcji **UKŁAD KANAŁOWY**, aby sprawdzić listę posiadanych programów.



Vectra Start Płatności <u>Usługi</u> Wia	domości ⁹ Więcej ~	(1) (2)
🛱 Oferta dla Ciebie	O Moje usługi	Historia zamówień
Gdynia, Wolna 2		
	Telewizja	
Stalowy Okres zobowiązania	CANAL+ PRESTIGE	Dostęp do DTV
Czas nieokreślony Opłata miesięczna 40 00+t M	27-12-2023 – 30-06-2024 Opłata miesięczna	Czas nieokreślony Opłata miesięczna
Status • Aktywny	34,99 zł ⓓ Status ● Aktywny	10,00 zł 🛈 Status • Aktywny
Układ kanałowy Zobacz szczegóły	Zobacz szczegóły	Zobacz szczegóły
	Internet	
Dostęp do Internetu Okres zobowiązania Czas nieokreślony	1,2 Gb Okres zobowiązania Czas nieokreślony	Wi-Fi Okres zobowiązania Czas nieokreślony

WAŻNE!

Rabaty za zgody marketingowe, e-Fakturę oraz terminowe płatności nie są uwzględnione w cenie.

USŁUGI

Jeżeli posiadasz usługę mobilną (telefonia komórkowa lub Internet mobilny), po kliknięciu przycisku **ZOBACZ SZCZEGÓŁY** będziesz miał możliwość sprawdzenia statusu zużycia posiadanego pakietu. W razie potrzeby możesz też dokupić jednorazowe doładowanie.



końca miesląca	końca miesląca	końca miesiąca	końca miesląca
Pakiet Internet 500 MB do końca miesiąca	Pakiet Internet 1 GB do końca miesiąca	Pakiet Internet 2 GB do końca miesiąca	Pakiet Internet 10 GB do końca miesiąca
2,00 zł	3,00 zł	5,00 zł	15,00 zł
Dokup	Dokup	Dokup	Dokup

PŁACĘ Z VECTRA

W zakładce **PŁACĘ Z VECTRA** możesz dodać do swojego rachunku opłaty za wybrane usługi i serwisy. Po akceptacji regulaminu dla wybranej opcji, umożliwione zostanie wybranie interesującego Cię pakietu na stronie partnera, a następnie skorzystanie z wybranego serwisu. Opłata zostanie doliczona do następnego rachunku Vectry.

	C Mole asraĝi	
	Płacę z Vectra	
N	player	@-60
Netflix	Player	TVN24 GO
Tutaj dodasz opłatę za Netflix do rachunku za usługi Vectry.	Tutaj dodasz opłatę za Player do rachunku za usługi Vectry.	Tutaj dodasz opłatę za TVN24 GO do rachunku : usługi Vectry.
Status	Status	Status
Nieaktywny	Nieaktywny	Nieaktywny
Zobacz szczegóły	Zobacz szczegóły	Zobacz szczegóły
zym są usługi Płacę z Vectra?		

HISTORIA ZAMÓWIEŃ

W zakładce **HISTORIA ZAMÓWIEŃ** znajdziesz wszystkie zaakceptowane oraz odrzucone zamówienia telefoniczne.

Vectra Start Płatności Usług	i Wiadomości Więcej 🗸	0	0 8
⟨⟨𝔅⟩⟩ Oferta dla Ciebie	Hoje usługi	Historia zamówień	
Data zamówienia	Data realizacji	Status	
17-01-2023	17-01-2023	Zaakceptowane	+
17-01-2023	17-01-2023	Zaakceptowane	+
17-01-2023	17-01-2023	Zaakceptowane	+

11

WIADOMOŚCI

WAŻNE INFORMACJE

Znajdziesz tutaj istotne powiadomienia dotyczące prac planowych, zmian danych i inne.

Vectra Start	Płatności Usługi <u>Wiadomości</u> Więcej v	(5) (8)
	(!) Ważne informacje	Zgłoszenia
Nowa faktura	09-01-2024 22:31 Nowa faktura	匬
	W dniu 05-01-2024 została wystawiona faktur dnia 31-01-2024.	a FVT/123456789/01/2024-S167/E, na kwotę 31,00 zł, z terminem płatności do
	(Poprzednia Następna >

ZGŁOSZENIA

W zakładce **ZGŁOSZENIA** sprawdzisz treść zgłoszeń wysłanych przez Strefę Klienta, status zlecenia usterkowego oraz status przenoszonego numeru.

Y vectr	Start Płatności Usługi	Wiadomości Więcej 🗸			•
	(!) Ważne informacje		F	, Zgłoszenia	
Zgłoszenie USTE/40763/2023	Data 28-02-2023	Kategoria Zgłoszenie serwisowe	Kanał wpływu Centrum Obsługi Klienta	Status Zakończone	Szczegóły
PNDV/22220/2022	04-11-2022	Przeniesienie numeru	Centrum Obsługi Klienta	Zakończone	+
PNDV/12405/2022	22-06-2022	Przeniesienie numeru	Centrum Obsługi Klienta	Zakończone	+
+ Nowe zgłoszenie		۲ (۱	>	Pozycji na stronie 10	~

NOWE ZGŁOSZENIA

Z poziomu tego widoku istnieje również możliwość przesłania **NOWEGO ZGŁOSZENIA** o wybranej tematyce.

Nowe zgłoszenie	×
ola oznaczone * są wymagane	
E-mail*	
JanKowalski@gmail.com	Edytuj
Adres usługi*	
Wolna 2, 81-615 Gdynia	~
Kategoria	
Sprzedaż	~
Treść*	
 Pole jest wymagane Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich dł w tym poprzez użycie automatycznych syst wykorzystaniem telekomunikacyjnych urząc marketingowych, promocyjnych, reklamy p przeprowadzania badań i ankiet przez Dost otrzymywanie od Dostawcy Usług informac elektroniczną w rozumieniu ustawy o świad 	o / 2500 anych zawartych w formularzu, temów wywołujących, z dzeń końcowych, w celach roduktów i usług oraz awcę Usług, w tym również na cji handlowych drogą iczeniu usług drogą
elektroniczną. Potwierdzam, że zapoznałen dotyczącymi przetwarzania danych osoboy	n się z informacjami wych przez Vectra S.A.
dostępnymi na stronie: <u>https://www.vectr</u>	a.pl/ochrona-danych.*
Wyślij zgłoszenie	

MOJE KONTO

MOJE DANE

W zakładce **MOJE DANE** wyświetlane są Twoje adresy (nabywcy, korespondencyjny oraz świadczenia usług), numery telefonów oraz adresy e-mail. W tym miejscu masz również możliwość dodania lub zmiany numerów kontaktowych oraz adresu e-mail, a także zmiany adresu korespondencyjnego.

WAŻNE!

W przypadku, gdy podany adres korespondencyjny nie jest dostępny na liście, skorzystaj z opcji **BRAK MOJEGO ADRESU**.

A	dres korespondencyjr.	ny
Miejscowość		
Ulica		
Numer budynku	Numer mies	szkania
	Edytuj Resetuj	

WAŻNE!

W celu zmiany adresu e-mail lub numeru telefonu konieczne jest jego potwierdzenie za pomocą kodu otrzymanego SMS-em lub mailem.



	Platności Usługi Wiadomości	● Więcej ~			CO	(15)	Q
			Kausa la bi				
		Histo	KOWAISKI iazmian				
	Adres nabywcy	Wolna 2, 81-615	Gdynia				
	Adres korespondencyjny	Wolna 2, 81-615	Gdynia				
	Adres świadczenia usług	Wolna 2, 81-615	Gdynia				
Dan	e kontaktowe			Adres koresp	ondencyjny		
Telefon komórkowy			Miejscowość				
		•	Ulica				
Telefon stacjonarny		(\mathbf{i})					
Telefon stacjonarny		1	Numer budynku		Numer mieszkania		

MOJE KONTO

MOJE ZGODY

W zakładce **MOJE ZGODY** wyświetlany jest status wszystkich zgód oraz ich dokładny opis. W tym miejscu możesz również w dowolnym momencie je zaktualizować.

WAŻNE!

Wycofanie zgody może wiązać się z utratą przyznanego rabatu.

USTAWIENIA

W zakładce **USTAWIENIA** znajdziesz możliwość utworzenia loginu, zmiany hasła, motywu, a także sprawdzenia aktualnie przypisanych do konta urządzeń mobilnych.

Yectra Start Płatności Usługi Wiadomości Więcej 🗸	(B) (B)
Moje dane ✓	Moje zgody
Login	Hasło
Login musi zawierać od 8 do 32 znaków oraz przynajmniej jeden znak, który nie jest cyfrą.	Hasło musi zawierać od 8 do 32 znaków, co najmniej jedną: wielką literę, małą literę oraz cyfrę. Hasło może zawierać znaki specjalne: 1@#\$%^&*0{} []!;"<>?.,/~_=+
Login	Stare hasło*
Zmien	Nowe hasto*
	Powtórz hasło*
	Zmień
Motyw	Urządzenia mobilne
Wybierz schemat kolorów dla elementów interfejsu	Brak urządzeń mobilnych
Jasny	
⊖ Ciemny	
O Zgodny z motywem urządzenia	

KONFIGURACJA WI-FI

Możliwość konfiguracji Wi-Fi dostępna jest po wejściu w zakładkę **WIĘCEJ** i **KONFIGURACJA URZĄDZEŃ**

BRIDGE

tryb pracy zalecany w przypadku, gdy z Internetem łączy się jedno urządzenie.
 Podłączone urządzenie otrzyma zewnętrzny adres IP, jeśli pula adresów nie została wyczerpana. Tryb bridge jest zalecany, jeżeli chcesz do modemu podłączyć urządzenie pracujące jako serwer oraz jeżeli korzystasz z usług wymagających pełnej kontroli nad poszczególnymi portami.

ROUTER

 tryb pracy zalecany w przypadku, gdy z Internetem chcesz połączyć kilka urządzeń jednocześnie, np. laptop, komputer stacjonarny i telefon komórkowy. Każde z urządzeń otrzyma IP z puli prywatnej.

STATUS

- informuje o aktualnym stanie pracy modemu.

KANAŁ NADAWANIA

- określa pasmo aktualnie wykorzystywane do propagacji sieci bezprzewodowej. Zmiana kanału Wi-Fi pomaga zredukować zakłócenia i poprawić jakość transmisji danych w sieci bezprzewodowej. W niektórych przypadkach może również pozytywnie wpłynąć na prędkość transmisji danych i stabilność połączenia. Zmiana kanału Wi-Fi zalecana jest wyłącznie w sytuacji, w której dochodzi do przerw lub spowolnienia transmisji danych w sieci bezprzewodowej. Jeżeli nie doświadczasz żadnych problemów z działaniem Twojej sieci bezprzewodowej, pozostaw ustawienia kanału bez zmian.



KONFIGURACJA URZĄDZEŃ

Jeżeli nie wiesz, jaki kanał transmisji wybrać, lub nie masz możliwości samodzielnie określić, jaki kanał będzie najbardziej odpowiedni w Twojej lokalizacji, zalecamy wybranie kanału 1 lub 6 albo skorzystanie z opcji autokonfiguracji (opcja **AUTO** w panelu konfiguracyjnym).

Kanały 1 oraz 6 to kanały w paśmie 2,4 GHz, których częstotliwości pracy nie zachodzą na siebie, tj. nie zakłócają się wzajemnie. Po wybraniu trybu autokonfiguracji (**AUTO**) modem automatycznie wybierze taki kanał transmisji, na którym występuje najmniejsza liczba sieci.

UWAGA!

Jeśli w Twojej lokalizacji występuje bardzo duża liczba sieci bezprzewodowych i duże zakłócenia, uruchomienie opcji autokonfiguracji może powodować częste zmiany kanału nadawania. Może być to odczuwalne jako przerwy w dostępie do Internetu. W przypadku takiego problemu należy samodzielnie określić kanał transmisji, na którym występuje najmniej zakłóceń i ustawić go na stałe.

NAZWA SIECI (SSID)

- nazwa, pod którą sieć będzie widoczna dla Twoich urządzeń.

HASŁO

 hasło zabezpieczające dostęp do Twojej sieci bezprzewodowej. W celu zapewnienia jak największego poziomu bezpieczeństwa stosuj hasła zawierające min. 8 znaków, małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne.

PODŁĄCZONE URZĄDZENIA

 umożliwia sprawdzenie listy urządzeń, które są aktualnie podłączone do modemu lub były podłączone od czasu ostatniego resetu.

Adres MAC	Adres IP	Połączenie
1234.1234.1234	12345678	DoCSiS
12345678910	192.123.0.12	WiFi-2.4-Main
10987654321	192.321.3.21	WiFi-2.4-Main
14725836920	192.111.1.11	WiFi-2.4-Main
32165498711	192.000.0.00	WiFi-2.4-Main
aa123456b789	192.777.0.77	WiFi-2.4-Main

RESET PIN

RESET PIN – umożliwia zarządzanie ustawieniami zabezpieczeń PIN-u na dekoderze telewizji cyfrowej.

🏏 vectr	Start Płatności Usługi Wiadomości Więcej 🗸	(1)	8
	🖗 Konfiguracja Wi-Fi		
	Ustawienia zabezpieczeń PIN		
	Wybierz urządzenie $^{\odot}$		
	Numer seryjny: BDTCV0123456789 (3831CD) / karta C4: 0123456789 Numer seryjny: BDTCV0123456789 (5630CDX) / karta C4: 0123456789		
	Wybierz, co chcesz zrobić		
	Przywróć domyślny numer PIN dekodera (1234)		
	Przywróć domyślny numer PIN karty CA (1234) Odbiokuj dostęp do ustawień dekodera (dotychczasowy PIN nie ulega zmianie)		

Z poziomu tego panelu możesz przywrócić domyślny numer PIN dekodera, zresetować PIN CA karty CI+, a także wygenerować jednorazowy kod, który odblokuje dostęp do dekodera (w tym przypadku dotychczas przez Ciebie używany PIN nie ulegnie zmianie).

UWAGA!

~

Funkcja resetu PIN jest dostępna tylko dla niektórych modeli dekoderów. Po wybraniu interesującej Cię opcji wskaż nr seryjny urządzenia, na którym chcesz dokonać zmiany. Znajdziesz go na naklejce serwisowej na spodzie dekodera (numer poprzedzony znakami S/N) oraz w Menu dekodera → Ustawienia → Diagnostyka → Loader → Nr seryjny odbiornika.

PRZYWRÓĆ DOMYŚLNY NUMER PIN – wpisz wygenerowany w panelu 6-cyfrowy kod za pomocą pilota od dekodera w Menu dekodera → Pomoc → Resetuj kod PIN. PIN zostanie zresetowany do wartości 1234.

ODBLOKUJ DOSTĘP DO USTAWIEŃ DEKODERA – jeśli zapomniałeś numeru PIN i nie możesz odblokować urządzenia w momencie jego włączenia, wpisz wygenerowany w panelu 4-cyfrowy kod za pomocą pilota od dekodera.

POMOC I WNIOSKI

W ostatniej zakładce **POMOC I WNIOSKI** znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, a także będziesz miał możliwość pobrania wniosków, instrukcji oraz regulaminów.

DO POBRANIA

VectrA Start Płatności Usługi Wiadomości Więcej v		• 8	
Do pobrania	Mapa oddziałów	D FAQ	
	Dokumenty do pobrania		
Wnioski			
Upoważnienie			
🕁 Pobierz wypełniony 🕁 Pobierz pusty			
Cesja umowy			
Pobierz wypełniony 🕁 Pobierz pusty			
Przeniesienie numeru			
🕁 Pobierz wypełniony 🕁 Pobierz pusty			
Przeniesienie usług			
🚽 Pobierz wypełniony 🚽 Pobierz pusty			
Polecenie zapłaty			
🕁 Pobierz wypełniony 🕁 Pobierz pusty			
Wycofanie polecenia zapłaty			
Pobierz wypełniony 🕁 Pobierz pusty			

MAPA ODDZIAŁÓW

Znajdziesz tam również mapę oddziałów Vectry, umówisz się na wizytę oraz sprawdzisz listę aktualnie umówionych wizyt wraz z możliwością ich odwołania.



FAQ



stref klient

ebok.vectra.pl

Tu nas znajdziesz:



App Store